



DOMUS, ULTRA, ULTRA DUPLEX FÜSTCSÖVEK GARANCIÁJA

Az alábbiakban megadott tájékoztatás szerint a gyártó GRUPPO EFFE 2 S.p.A. a DOMUS, ULTRA és ULTRA DUPLEX termékekre **40 év korrózió elleni garanciát** ad. A garancia csak akkor érvényesíthető, ha teljesülnek a következő feltételek.

1. A garancia a vásárlási számlán feltüntetett dátummal lép érvénybe, függetlenül a füstcsőnek a fűtőberendezésbe való beszerelési dátumától.
2. A garancia csak akkor érvényes, ha a terméket arra a célra használják, amelyre tervezték, vagyis égéskor keletkező füst eltávolítására.
3. A garancia a DOMUS, ULTRA és ULTRA DUPLEX agyagkerámia füstcső termékekre vonatkozik, kizárólag eredeti a Gruppo EFFE 2 S.p.A. által gyártott tartozékokkal és tömítőanyagokkal beépítve.
4. A garancia csak a fűtőberendezéshez megfelelően méretezett füstcsővekre vonatkozik,
5. A füstcső beépítését az érvényes előírások betartásával a GRUPPO EFFE 2 S.p.A. utasításainak megfelelően kell elvégezni.
6. A garancia kizárólag a hibás alkatrész cseréjére és a hiba elhárítására jogosít fel. A garancia nem érvényes az általános beépítési vagy tervezési hibákra.
7. A feltárt gyári hibákról azonnal tájékoztatást kell adni. A reklamációt akkor lehet figyelembe venni, ha a következő információk és dokumentumok kísérik:
 - a fűtőberendezés műszaki adatai (kazán, kályha, kandalló, fűtőanyag típusa, az égő műszaki adatai, füst típusa)
 - a vásárlási számla másolata
 - a füstcső csatornáinak bevizsgálását és beüzemelését igazoló dokumentumok, melyek dátuma a hiba észlelésénél korábbi. A bevizsgálást meghatalmazott, kályhás és kényseprő mestervizsgálóval rendelkező személynek kell elvégeznie.
 - a füstcső tisztítására vonatkozó legfrissebb dokumentum. A szilárd tüzelőanyag égetésével működő hőforrásra csatlakoztatott füstcsövet évente 4 alkalommal kell tisztítani. A gáz vagy gázolaj égetésével működő hőforrásra csatlakoztatott füstcsövet évente 2 alkalommal kell tisztítani.
8. A reklamációt nem lehet figyelembe venni olyan esetben, amikor a füstcsövet nem a tervezése szerinti rendeltetésnek megfelelően használták.
9. A hiba elhárítását csak olyan cég végezheti, amelyet a GRUPPO EFFE 2 S.p.A. megbízott, vagy legalább felhatalmazott.
10. A garancia nem terjed ki az anyaghibából eredő anyagi kárra és személyi sérülésre. A garancia nem fedezi a füstcső javítása miatt felmerülő közvetlen és közvetett költségeket, például: a fűtőberendezés működésképtelensége, vagy a lakók átköltöztetése más szálláshelyre.
11. A garancia továbbá érvénytelen az alábbi esetekben:
 - az alkatrészek nem megfelelő kezelése a szállítás, a raktározás vagy a beszerelés során.
 - vis major vagy harmadik fél okozta károk.

a forgalmazó bélyegzője és aláírása

hely és dátum